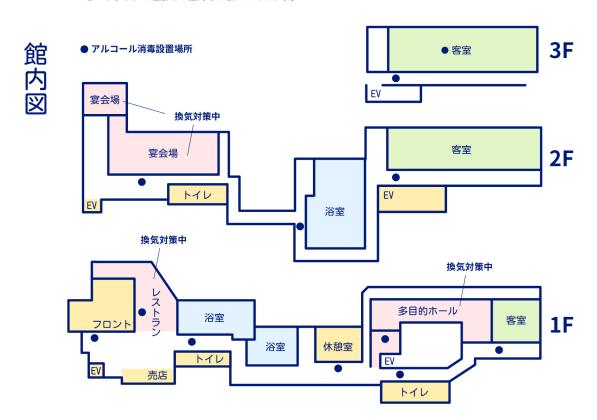
新型コロナウイルスを含む **感染予防対策**

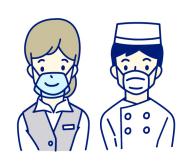


平素より月ヶ谷温泉月の宿をご利用いただき誠にありがとうございます。 今回の新型コロナウイルスによる感染拡大の状況を受けて、お客様の健康と安全及び 安心してご利用いただくため、当面の間は下記のとおり対応させていただきます。

※当館は、GoTo トラベル参加事業者に求められる感染防止の対策及び「宿泊施設における新型コロナウイルス 対応ガイドライン (第 1 版)」を以下のとおり実践しています。お客様にはご不便をおかけすることがあるかと 思いますが、ご理解とご協力をお願いいたします。



パブリックスペース、客室、レストラン、 大浴場等営業施設での取り組み



1

<接客時のマスク着用>

従業員は、全員が就業中マス クやフェイスシールドを着用 しております。



2



玄関、レストラン、化粧室等 館内の複数の場所に消毒液を 設置しております。









<定期消毒の強化>

各所扉およびドアノブ、エレベーター内のボタン、手すり等お客様の触れる機会の多い箇所は消毒剤で定期的に拭き取り 消毒を行っております。

食事の済んだテーブルは、次のお客様をご案内するまでに清掃・消毒を行います。

客室のドアノブ、スイッチなどお客様の触れる機会の多い箇所、および、リモコン等備品は拭き取り消毒を行っております。 大浴場のロッカーやドライヤー等お客様の触れる機会の多い箇所は拭き取り消毒を行っております。







<館内の換気>

エレベーターや客室、館内の 共用スペースではできる限り 窓やドアを開けたり、空調設 備による外気導入等の換気措 置を実施しております。



5



<レジ前での対策>

カウンターには飛沫防止シートを設置しております。 社会的距離を保つための表示を床面に掲示しております。

パブリックスペース、客室、レストラン、 大浴場等営業施設での取り組み



6

<チェックイン>

混雑を避けて社会的距離を保ってチェックインのご説明を行うために、密になる場合は別会場でチェックイン手続きを行っています。



<お食事の提供方法>



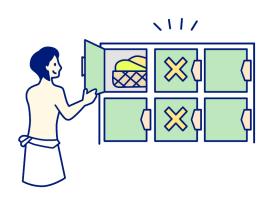


<座間隔の確保>

レストランや宴会場では、席間 隔を広くとるよう席数を減らし たり配席の工夫をしております。 特にご宿泊や宴会時のお料理は、極力 まとめて数皿で提供できるように変更 させていただいております。

大皿盛など取り分ける形のお料理は当 面お断りし、会席膳のみのご提供とさ せていただきます。

館内での大きな声を出すような行為、 飲食の際の回し飲み等はお控え頂きま す。



9



<大浴場>

混雑を避けるため脱衣ロッカーは間隔を空けて使用していただくよう工夫しております。

10

11





<出勤時の体調チェック>

従業員は出社前および出社時に 検温し37.5度以上の発熱、また、 体調がすぐれない場合は自宅待 機としております。検温記録に ついても保管しており万が一の 場合は速やかに関係行政機関へ 報告・提出いたします。



<バックスペースにおける消毒の強化>

入館口、事務室、化粧室、ロッカー 等従業員施設にもアルコール消 毒液を設置し、手指の消毒を徹 底しております。

また、従業員の不要不急の出張および海外渡航は自粛としております。

お客様へのお願い







 \mathcal{I}

ご来館時のアルコール 消毒・マスクの着用・ 手洗いのご協力をお願 いします。 2

店内の混雑状況により 入館制限を設けさせて いただく場合がござい ます。 3

チェックイン時には健康状態 に関するお伺いをさせていた だいております。

全員の検温と本人確認をお願 いしております。 4

ご来館時、発熱や風邪症状などで体調がすぐれないようでしたらフロントスタッフまでお申し出ください。 必要に応じて保健所への報告や医療機関への受診をお勧めしています。

5

チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「旅行者が遵守すべき事項」を周知徹底しています。

6

チェックイン時等に、宿泊されるお客様に「若者の団体旅行、重症化しやすい高齢者の団体旅行、大人数の宴会を伴う旅行は一般的にリスクが高いと考えられるため控えることが望ましいこと。ただし、それだけをもって一律に支援の対象外とするものではなく、修学旅行や教育旅行などのように、着実な感染防止策が講じられることを前提に、適切に旅行が実施されるべきこと」を周知徹底しています。

柔軟なキャンセルポリシー

全てのお客様に安心してご利用いただくため、発熱や咳・倦怠感などの症状があるお客様や体調のすぐれないお客様、あるいはご同伴のお客様に同様の症状があるお客様については、キャンセル料対象期間中であってもキャンセル料無料対応とさせていただきます。お電話・メールにてお問い合わせくださいますようお願いいたします。また不要不急の外出自粛要請が継続されている都道府県や市町村にお住いのお客様につきましても、キャンセル料は一切いただいておりませんので、是非機会を改めてお越しくださいますようお願いいたします。

※無連絡キャンセルの場合は従来のキャンセルポリシーとなります

お問い合わせ

^{徳島県上勝町} 月ヶ谷温泉 月っ宿

住所:徳島県勝浦郡上勝町福原平間 71-1

TEL: 0885-46-0203